

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten aangegaan door De Waterwonders. Afwijkingen zijn enkel geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen. Door een offerte te aanvaarden, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden. Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen zullen dan een vervangende bepaling overeenkomen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

Offertes zijn geldig voor de daarin vermelde termijn, of anders 14 dagen. Monsters en modellen zijn indicatief. Technische gegevens zijn onder voorbehoud en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen.

Artikel 3. Onderaanneming

De Waterwonders kan werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden. Schriftelijke toestemming van de opdrachtgever is vereist, behalve bij dakreiniging, dakcoating of eenmalige werkzaamheden.

Artikel 4. Verplichtingen van de opdrachtnemer

De Waterwonders zal het werk naar behoren uitvoeren volgens de afspraken en schriftelijke overeenkomst.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt tijdig voor benodigde vergunningen, vrije toegang tot het werkterrein, aan- en afvoermogelijkheden voor materialen en beschikbaarheid van elektriciteit en water. Indien dit niet gebeurt, is De Waterwonders niet aansprakelijk voor vertraging of kosten.

Artikel 6. Extra kosten

Kosten die ontstaan door oorzaken buiten onze invloedssfeer kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever. Wij informeren de opdrachtgever zo snel mogelijk hierover.

Artikel 7. Levertijden

De levertijd start zodra alle benodigde gegevens beschikbaar zijn. Levertijden zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op ontbinding, tenzij schriftelijk in gebreke gesteld met een hersteltermijn van 21 werkdagen.

Artikel 8. Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW en gebaseerd op de op dat moment geldende kosten. Wijzigingen in materiaalprijzen meer dan drie maanden na akkoord kunnen worden doorberekend.

Artikel 9. Meer- en minderwerk

Alleen in de offerte vermelde werkzaamheden zijn inbegrepen. Meerwerk wordt apart berekend op basis van tijd en materialen. Bij vaste prijzen informeren wij vooraf over eventuele financiële gevolgen.

Artikel 10. Opschorting en annulering

Bij tijdelijke opschorting of annulering door de opdrachtgever kunnen kosten worden doorberekend. Annulering meer dan een maand voor uitvoering kost 10%, minder dan een maand 30%. Bij wanprestatie kan elke partij ontbinden.

Artikel 11. Klachten en garantie

Zichtbare gebreken moeten binnen 36 uur na oplevering schriftelijk worden gemeld. Andere gebreken binnen 8 dagen na ontdekking. Na 3 maanden wordt het werk als goedgekeurd beschouwd. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken veroorzaakt door foutieve of onvolledige informatie van de opdrachtgever.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid geldt enkel voor schade die door onze verzekering gedekt is. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van 5.000 inclusief BTW. Gevolgschade en schade veroorzaakt door derden vallen buiten onze aansprakelijkheid, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 13. Overmacht

Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Voorbeelden zijn wanprestatie van leveranciers of extreme weersomstandigheden. Duur van overmacht is maximaal 3 maanden, waarna de overeenkomst kan worden ontbonden.

Artikel 14. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij te late betaling rekenen wij wettelijke rente. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vordering is direct opeisbaar bij wanbetaling.

Artikel 15. Ontbinding

Indien een partij in gebreke blijft, kan de andere partij de overeenkomst ontbinden. Dit geldt ook bij faillissement, surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Consumentenrechten blijven onaangetast. Geschillen worden zoveel mogelijk in overleg opgelost. Bij juridische geschillen is de bevoegde rechter in het arrondissement van De Waterwonders aangewezen.